



Política de protección de datos personales

Estimado cliente:

Siguiendo la normativa europea en materia de protección de datos, le informamos acerca de cómo tratamos sus datos personales.

Muchas gracias por su atención,

Dra. Reyes Cuesta López

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	Dra. Reyes Cuesta López
Finalidad	Gestión de clientes de clínica veterinaria
Legitimación	Consentimiento del interesado
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none">➤ En los casos en que exista una obligación legal.➤ Encargado del tratamiento "gestión contable y fiscal de clientes".➤ Encargado del tratamiento "mantenimiento informático".➤ Encargado del tratamiento "videovigilancia".
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en el reverso de esta página.



Información adicional

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La Dra. Reyes Cuesta López (Clínica veterinaria Pet's) - NIF: 09273180V Dir. postal: C/ Sagitario, 5, loc. 7-8. 29631, Arroyo de la Miel, Benalmádena (Málaga) Teléfono: 952577592 Correo elect: adm@clinicaveterinariapets.com

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

En Clínica veterinaria Pet's tratamos sus datos personales para poder ofrecerle un servicio sanitario animal de alta calidad.

El ejercicio de la profesión veterinaria se ocupa de las enfermedades y su prevención; del manejo, conducta, nutrición, selección genética, medicina preventiva y curativa; cirugía, rehabilitación y fisioterapia; identificación y peritaje de los perros, gatos y de otros animales de compañía; además, puede comprender, adicionalmente, la comercialización de toda clase de productos destinados a la alimentación, el saneamiento, el adiestramiento y la prestación de servicios de higiene.

Por tanto, necesitamos conocer unos datos imprescindibles para poder prestarle alguno o varios de estos servicios profesionales. Estos datos son de tipo identificativo y los necesarios para la facturación de los servicios.

¿Cuánto tiempo mantendremos sus datos personales?

Los datos proporcionados por vd. se conservarán mientras se mantenga la relación profesional, es decir, mientras viva su mascota. Llegado este momento, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos de prescripción legal, aproximadamente 10 años, en aplicación del Código Penal, la normativa contable, el Código de Comercio o la Ley del IVA.

Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

¿Por qué razón utilizamos sus datos personales?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales para los fines que le explicamos es su propio consentimiento, el cual solicitaremos más adelante.

¿Comunicaremos sus datos a alguien?

Sus datos personales no se cederán a terceros, salvo en los casos en que exista una obligación legal: de carácter tributario o referente a la inscripción en algún registro animal como el Registro Andaluz de Identificación Animal (RAIA).

Asimismo, para poder prestarle un servicio adecuado hay tres empresas que tratan sus datos por cuenta nuestra, como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado:



Identificación		Contacto	Tratamiento
C.A. López Serrano, S.L.	B29548153	Avda. de Mijas Nº2 - 1º D - 29650 - Mijas Costa (Málaga).	Gestión contable y fiscal de clientes.
ONIRIA Servicios Multimedia S.L.	B92215573	C/ Tres de Abril de 1979, 18 - Edificio Siglo XXI - Oficina 3A - Parque Empresarial Santa Bárbara - 29004 Málaga.	Mantenimiento informático.
SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A.U.	A26106013	Calle Priégola nº 2, CP 28224 de Pozuelo de Alarcón (Madrid)	Gestión de imágenes de videovigilancia.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Derecho	Contenido	Canales de atención
Acceso	Podrá consultar sus datos personales incluidos en nuestros ficheros.	<p>Clínica Veterinaria Pet's C/ Sagitario, 5, loc. 7-8. 29631, Arroyo de la Miel, Benalmádena (Málaga) Teléfono: 952577592 adm@clinicaveterinariapets.com</p> <p>El ejercicio de estos derechos es gratuito.</p>
Rectificación	Podrá rectificar sus datos personales cuando sean inexactos.	
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.	
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales.	
Limitación del tratamiento	<p>Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. ➤ Cuando el tratamiento es lícito pero vd. se oponga a la supresión de sus datos. ➤ Cuando Clínica Veterinaria Pet's ya no necesite tratar sus datos pero vd. los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. ➤ Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos 	
Portabilidad	Podrá recibir los datos personales que nos haya facilitado así como transmitirlos a otra entidad.	
Para ejercitar sus derechos, acompañe a su solicitud una copia de su DNI o documento acreditativo.		



Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) si entiende que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

En cualquier momento puede retirar su consentimiento sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos, enviando su solicitud al email a adm@clinicaveterinariapets.com o dirigiéndose a Clínica Veterinaria Pet's, Calle Sagitario, 5, loc. 7-8. 29631, Arroyo de la Miel, Benalmádena (Málaga). Recuerde acompañar a su solicitud una copia de su DNI o documento acreditativo equivalente.